

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Inhaltsverzeichnis

1. Gender-Hinweis
2. Geltungsbereich
3. Leistungen, Waren, Leistungsumfang und Änderungen
4. Gewährleistung
5. Vertragssprache
6. Vertragsschluss und Angebotsgültigkeit
7. Preise und Zahlung
8. Termine, Absagen und Stornierung
9. Workshops und Webinare
10. Nutzungsrechte an Unterlagen, Eigentumsvorbehalt und Produktbeschaffung
11. Haftung
12. Datenschutz
13. Widerrufsrecht für Verbraucher
14. Schlichtungsklausel
15. Schlussbestimmungen

1. Gender-Hinweis

Zur besseren Lesbarkeit wird in diesen AGB auf die gleichzeitige Verwendung der männlichen, weiblichen und diversen Form verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen beziehen sich gleichermaßen auf alle Geschlechter.

2. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung für alle Verträge zwischen Sonia Schmitt – Hafen der Inspiration, nachfolgend „Anbieterin“, und ihren Kunden über Dienstleistungen, digitale Inhalte sowie damit zusammenhängende Waren oder Nebenleistungen.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an Privatkunden im Sinne des § 13 BGB. Die Leistungen, digitalen Inhalte und etwaigen Waren werden ausschließlich an Kunden mit Wohnsitz in Deutschland erbracht.

Maßgeblich für Art und Umfang der geschuldeten Leistung ist die im jeweiligen individuellen Angebot bzw. in der Auftragsbestätigung festgehaltene Leistungsbeschreibung.

Der Einbeziehung von eigenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder sonstigen Bedingungen des Kunden wird hiermit widersprochen, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

3. Leistungen, Waren, Leistungsumfang und Änderungen

Die Anbieterin erbringt Beratungs- und Dienstleistungen in den Bereichen Interior, Ordnung, Haushaltsführung, Organisation, Farbberatung, Zeitmanagement und Gartengestaltung, sowohl vor Ort als auch online. Im Rahmen der Beratung können zudem Waren bereitgestellt oder vermittelt werden.

Die im Rahmen der Beratung eingesetzten Methoden dienen ausschließlich der persönlichen Unterstützung, insbesondere bei Motivation, Fokussierung, mentaler Klarheit und Alltagsorganisation. Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung dar und ersetzen diese nicht. Es werden keine Diagnosen gestellt und keine Heilversprechen abgegeben. Die Teilnahme erfolgt freiwillig. Entscheidungen, Handlungen und deren Umsetzung liegen in der Verantwortung des Kunden.

Hinweis für Online-Beratung:

Der Kunde sorgt für eine stabile Internetverbindung, eigene Geräte und notwendige Software. Fällt die Verbindung aus Gründen, die die Anbieterin zu vertreten hat, aus, wird ein Ersatztermin angeboten. Sollte die Verbindung auf Kundenseite instabil sein, bemüht sich die Anbieterin um eine einmalige Wiederholung bzw. einen Ersatztermin. Weitere Ersatztermine sind nicht garantiert. Der Kunde ist verpflichtet, eine stabile Internetverbindung sicherzustellen, damit die Online-Beratung ordnungsgemäß durchgeführt werden kann.

Digitale Produkte werden ausschließlich nach einem Beratungsgespräch bereitgestellt, nicht separat verkauft.

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem individuellen Angebot bzw. Konzept.

Geringfügige Anpassungen:

Einmalige, geringfügige Anpassungen oder Verbesserungen des vereinbarten Konzepts bzw. Angebots sind, soweit im laufenden Projektzeitraum ohne erheblichen Mehraufwand möglich, einmalig im Rahmen der vereinbarten Vergütung enthalten.

Änderungen oder zusätzliche Leistungen:

Jede darüber hinausgehende Änderung des Leistungsumfangs, der Planung oder des Konzepts nach der ersten Abstimmung sowie jede zusätzliche Leistung, die nicht im ursprünglichen Angebot enthalten war, bedarf der gegenseitigen schriftlichen Vereinbarung (z. B. per E-Mail) und kann gesondert vereinbart und vergütet werden.

Vom Kunden gewünschte Änderungen, die zu einer Terminverschiebung führen:

Diese bedürfen ebenfalls einer vorherigen schriftlichen Abstimmung und Bestätigung durch die Anbieterin.

4. Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

5. Vertragssprache

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

6. Vertragsschluss und Angebotsgültigkeit

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein individuelles Angebot der Anbieterin annimmt. Die Annahme kann schriftlich, per E-Mail oder in Textform erfolgen.

Sofern im Angebot nicht anders angegeben, ist dieses 7 Tage gültig. Die Annahmefrist beginnt am Tag nach der Absendung des Angebots und endet mit Ablauf des siebten Tages nach Versand.

Kostenlose Erstgespräche oder unverbindliche Vorgespräche dienen ausschließlich der Information und begründen keinen Anspruch auf Vertragsschluss. Produktbeschreibungen und Darstellungen auf der Website stellen kein verbindliches Angebot der Anbieterin dar, sondern dienen ausschließlich der unverbindlichen Information.

7. Preise und Zahlung

Die Preise werden individuell im Angebot festgelegt. Alle Preise verstehen sich als Endpreise.

Hinweis für Kleinunternehmer nach § 19 UStG: Die Anbieterin erhebt keine Umsatzsteuer.

Die Abrechnung erfolgt nach dem Termin auf Grundlage einer Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist ohne Abzug zu zahlen. Zusätzlich kann die Anbieterin bei Zahlungsverzug Mahngebühren oder Verzugszinsen erheben.

8. Termine, Absagen und Stornierung

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Eine Terminverschiebung oder Absage ist bis 48 Stunden vor dem Termin kostenfrei möglich.

Die Anbieterin kann Termine aus wichtigen, von ihr nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung, höhere Gewalt, unvorhergesehene Verkehrsbehinderungen) absagen oder verschieben. In diesen Fällen wird der Kunde unverzüglich informiert und ein Ersatztermin angeboten. Sollte ein Ersatztermin nicht innerhalb von drei Monaten stattfinden, kann jede Partei vom Vertrag zurücktreten. Bereits gezahlte Beträge für bis dahin erbrachte Leistungen werden erstattet.

Nach Vertragsabschluss muss die zeitnahe Umsetzung innerhalb von drei Monaten erfolgen. Verzögert sich die Umsetzung um mehr als drei Monate, können sowohl Kunde als auch Anbieterin vom Vertrag zurücktreten. Bis zu diesem Zeitpunkt erbrachte Leistungen müssen innerhalb von 14 Tagen nach Mitteilung durch den Kunden beglichen werden.

Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen durch den Kunden kann die Anbieterin den Termin ganz oder teilweise in Rechnung stellen.

9. Workshops und Webinare

Die Teilnahme an Workshops und Webinaren ist grundsätzlich kostenlos, sofern keine gesonderten Kosten für Materialien oder Verpflegung anfallen. Etwaige anfallende Kosten werden dem Kunden vorab klar und transparent mitgeteilt.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, Workshops oder Webinare aus organisatorischen Gründen zu verschieben oder abzusagen. Es besteht kein Anspruch auf Durchführung.

10. Nutzungsrechte an Unterlagen, Eigentumsvorbehalt und Produktbeschaffung

Sofern dem Kunden im Rahmen der Beratung Unterlagen, Konzepte, Pläne, Empfehlungen oder sonstige Dokumentationen (auch in digitaler Form) zur Verfügung gestellt werden, dürfen diese ausschließlich für eigene private Zwecke genutzt werden. Der Kunde erhält ein einfaches, zeitlich unbeschränktes, nicht übertragbares Nutzungsrecht. Eine Weitergabe an Dritte, Veröffentlichung oder kommerzielle Nutzung ist ohne ausdrückliche Zustimmung der Anbieterin nicht gestattet.

Alle bereitgestellten physischen oder digitalen Materialien bleiben bis zur vollständigen Bezahlung oder Rückgabe Eigentum der Anbieterin. Rückgaben sind unverzüglich nach Aufforderung zu erfolgen.

Für Produkte oder Materialien, die die Anbieterin für den Kunden beschafft, gilt: Die Anbieterin haftet für Schäden oder Mängel nach den gesetzlichen Vorschriften. Das Risiko für Beschaffung, Lieferung und gegebenenfalls Rücksendungen trägt der Kunde, soweit gesetzlich zulässig. Für Schäden, die eindeutig auf vorsätzliches oder grob

fahrlässiges Verhalten der Anbieterin zurückgehen, übernimmt die Anbieterin die Kosten für Ersatzlieferung oder Rückversand.

Soweit der Kunde Produkte selbst auswählt und bestellt, übernimmt die Anbieterin keine Haftung für Beschaffung, Lieferung oder Qualität der Produkte.

11. Haftung

Die Anbieterin erbringt ihre Leistungen mit größtmöglicher Sorgfalt. Eine Garantie für einen bestimmten Erfolg wird nicht übernommen. Der Erfolg der Beratung hängt wesentlich von der Mitwirkung des Kunden ab.

Die Anbieterin haftet nur für Schäden, die auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten beruhen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet sie nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden.

Für Entscheidungen oder Umsetzungen, die der Kunde auf Grundlage der Beratung trifft, übernimmt die Anbieterin keine Haftung.

Für Leistungen oder Produkte Dritter, insbesondere Materialien, Einrichtungsgegenstände oder Dienstleistungen, die der Kunde selbst erwirbt oder beauftragt, übernimmt die Anbieterin keine Haftung.

12. Datenschutz

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen ergeben sich aus der gesonderten Datenschutzerklärung der Anbieterin, abrufbar unter <https://hafenderinspiration.com/datenschutz/>.

13. Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbrauchern steht bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu.

Hat der Kunde ausdrücklich verlangt, dass die Anbieterin vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistungserbringung beginnt, so hat der Kunde die bis dahin erbrachten Leistungen anteilig zu vergüten. Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungen, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde, nachdem der Kunde zugestimmt hat. Das Widerrufsrecht erlischt bei digitalen Inhalten (z. B. Unterlagen, Checklisten oder PDFs), wenn diese vor Ablauf der Widerrufsfrist zur Verfügung gestellt wurden und die Ausführung begonnen hat. Ein Muster-Widerrufsformular wird auf Anfrage bereitgestellt.

14. Schlichtungsklausel

Die Vertragsparteien bemühen sich, bei Meinungsverschiedenheiten zunächst eine einvernehmliche Lösung durch ein Schlichtungsverfahren anzustreben. Das Verfahren kann im Rahmen einer Mediation unter Beteiligung einer neutralen Schlichterin oder eines neutralen Schlichters

durchgeführt werden. Ziel ist es, eine faire Lösung zu erreichen, die die wirtschaftlichen, rechtlichen, persönlichen und sozialen Gegebenheiten angemessen berücksichtigt.

15. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine gesetzlich zulässige Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren. Änderungen werden dem Kunden bekannt gegeben oder auf der Website veröffentlicht und gelten für zukünftige Verträge. Bestehende Verträge bleiben unberührt. Bei Vertragsschluss erhält der Kunde die jeweils aktuelle Fassung der AGB in Textform (z. B. per E-Mail oder Download).

Die AGB können jederzeit unter <https://www.hafenderinspiration.com> eingesehen werden.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – der Sitz der Anbieterin.

Diese AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt der Beauftragung gültigen Fassung. Gültig ab 24.02.2026.